

« En application de l'article L/121 -21 de la loi n° 2014 - 344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation.»

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 j à compter de la réception de votre commande.

Vous disposerez alors de 14 j supplémentaires pour nous retourner votre colis

Merci de renvoyer le formulaire entièrement complété avec les produits à l'adresse suivante:

ELIXALP – 2451 route du Col du Feu – 74550 ORCIER

Vos coordonnées :

Nom et Prénom :

Adresse e-mail :

Téléphone :

Adresse :

N°de commande :

Date de commande :

Date de réception :

Votre retour :

Date de retour :

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

Référence du produit	Désignation	Contenance	Quantité retournée	Prix unitaire en euros	Prix total en euros
Montant total des retours					

Signature